

Regione Piemonte: Nuovo numero verde sulla pandemia

La Regione Piemonte **potenzia il servizio di call center** per l'emergenza Coronavirus, attivato a pochi giorni dall'inizio della pandemia: **da lunedì 1° febbraio** si potrà telefonare al **nuovo numero verde 800.95.77.95**.

Gli operatori forniranno informazioni **7 giorni su 7 dalle ore 8 alle ore 20** su tutti gli aspetti legati al Covid-19, dagli adempimenti sanitari per i rientri in Italia alle procedure per isolamento e quarantena, indicazioni per gli operatori di comunità, sedi e modalità di accesso agli hotspot per l'esecuzione dei tamponi e ubicazione degli hotspot scolastici. Sarà inoltre possibile ottenere certificati sugli esiti dei tamponi ed ottenere informazioni sulle normative e le ordinanze regionali per la gestione dell'emergenza. In una seconda fase comunicheranno anche i riferimenti necessari per la campagna vaccinale della popolazione. Nei casi di richieste più specifiche, metteranno direttamente in contatto il cittadino con l'Asl competente per territorio.

Come illustra l'assessore regionale alla Sanità **Luigi Genesio Icardi** "il nuovo numero eredita e potenzia il lavoro del numero verde sanitario attivato l'anno scorso nel giro di poche ore dopo il primo manifestarsi della pandemia in Piemonte. Un servizio che nei momenti più critici ha consentito di decongestionare i numeri unici dell'emergenza, rispondendo in modo puntuale ed efficace alle richieste dei cittadini. Ringrazio tutti i volontari che a qualsiasi titolo, in questi mesi hanno contribuito a mantenerlo attivo con grande spirito di collaborazione e generosità".

Il nuovo numero verde fa capo al Dirmei, il Dipartimento interaziendale Malattie ed Emergenze infettive della Regione Piemonte sulla base di un progetto avviato in forma

sperimentale nei mesi scorsi dall'Asl Città di Torino e ora allargato a tutto il territorio.

“Il nostro obiettivo – afferma **Pietro Presti**, consulente strategico Covid per la Regione Piemonte – è dare risposte uniformi e tempestive alle richieste e alle domande dei piemontesi. In questa prima fase il numero verde sarà in grado di gestire 2000 telefonate al giorno sulle varie questioni legate all'emergenza Covid-19, che saranno integrate successivamente da altre 1000 chiamate quotidiane per fornire informazioni sulle prossime campagne vaccinali”.