

# Ricetta dematerializzata, disponibili le FAQ

In occasione dell'emergenza Covid-19 il servizio on line "Ricette dematerializzate" può essere utilizzato in modalità semplificata per contribuire al contenimento del contagio e a ridurre gli assembramenti

L'ordinanza n. 651 del 19 marzo della Protezione Civile stabilisce infatti che la ricetta medica possa essere inviata dal medico curante via email o tramite messaggio telefonico, senza più la necessità di ritirare fisicamente, e portare in farmacia, il promemoria cartaceo.

L'assistito che ha necessità di una prescrizione può quindi chiedere al medico il rilascio del promemoria dematerializzato (ciò che serve è il Numero di Ricetta Elettronica) tramite:

- allegato a messaggio di posta elettronica
- comunicazione del Numero di Ricetta Elettronica con SMS o con sistema di instant message (ad esempio WhatsApp, Telegram, Messenger...)
- comunicazione telefonica

Che cosa occorre per utilizzare la ricetta dematerializzata?  
Che cosa è il Numero di Ricetta Elettronica?

Come riconoscere una "ricetta dematerializzata"?  
Come posso ricevere la ricetta dematerializzata da parte del mio medico?

Ho bisogno di un farmaco prescritto tramite ricetta rossa: devo per forza andare dal medico?  
Ho bisogno di un farmaco prescritto tramite ricetta su carta

intestata: devo per forza andare dal medico?

Posso visualizzare / scaricare le mie ricette on line?

Che cos'è SPID?

Non ho ancora le credenziali SPID, come posso procurarmele?

Posso ottenere le credenziali SPID senza muovermi da casa?

## **Allegati**

Scopri come funziona la ricetta dematerializzata